

Политика конфиденциальности

Российская Федерация
город Оренбург

Версия 1.0 от 01.09.2022 г.

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Общество с ограниченной ответственностью «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ», ОГРН: 1165658069697, ИНН/КПП: 5612164854/561201001, Юридический адрес: 460040, Г. Оренбург, ул. Лесозащитная, д. 13 могут получить о Вас в процессе использования Вами сервиса «Оренойл», предоставляемого Обществом с ограниченной ответственностью «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ» (далее — «Оренойл») и расположенный в сети по адресам:

<https://oren-oil.ru/>

<https://api.oren-oil.ru>

<https://club.oren-oil.ru/>

и другим адресам в доменной зоне *.oren-oil.ru, а так же в фирменных мобильных приложениях расположенных по адресам: <https://play.google.com/store/apps/details?id=rf.orenoil.client.android> и <https://apps.apple.com/us/app/оренойл/id1543403659> (далее вместе — «Сервис»), Пожалуйста, обратите внимание, что использование сервиса может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется обществом Общество с ограниченной ответственностью «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ», ОГРН: 1165658069697, ИНН/КПП: 5612164854/561201001, Юридический адрес: 460040, г. Оренбург, ул. Лесозащитная, д. 13, (далее по тексту - Оренойл).

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Оренойл. Поэтому при использовании Сервиса Оренойл защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- a. зачем и как Оренойл использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;
- b. какова роль и обязанности Оренойл как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- c. какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Оренойл Персональной информации о Вас;
- d. каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какая Персональная информация собирается о Вас

Персональная информация, собранная в процессе работы Сервиса, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сервису Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Оренойл во время использования Вами Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Оренойл в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Оренойл). Оренойл не может судить о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления

Вашей Персональной информации. Тем не менее Оренойл исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Оренойл может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

- a. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, электронная почта;
- b. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- c. дата и время осуществления доступа к Сервису;
- d. информация о Вашей активности во время использования Сервиса;
- e. иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сервиса;

Также Оренойл использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Оренойл не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Оренойл, и в таком случае Оренойл будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервиса. При этом Вы должны принимать во внимание, что Оренойл не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить Оренойл.

Оренойл не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы.

Если Вы обрабатываете данные третьих лиц, Вы несете единоличную ответственность за принятие соответствующих мер для защиты персональных данных в соответствии с действующими законодательством, включая получение соответствующих разрешений и размещение необходимой документации и информации.

Оренойл не обязан оказывать Вам юридическую помощь, хотя мы рекомендуем Пользователям, которые обрабатывают персональные данные, добавлять Пользовательское соглашение, а также политику конфиденциальности и в форму сбора данных добавлять ссылки на эти документы.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Оренойл не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Оренойл обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- a. обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оренойл перед Вами, включая обеспечение работы Сервиса;
- b. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- c. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оренойл в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании Оренойл всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Оренойл обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- a. чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сервисом;
- b. чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервис в интересах всех пользователей;
- c. чтобы у Оренойл или у партнеров Оренойл была возможность предлагать Вам другие продукты и сервисы Оренойл или других компаний, которые, по нашему мнению или мнению наших

партнеров, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

- d. для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Оренойл всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- a. предоставление Вам доступа к Сервису;
- b. предоставление доступа к Вашей учетной записи, если Вы зарегистрированы в Сервисе;
- c. осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- d. предоставление рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Оренойл; создание новых продуктов, утилит и предложений Оренойл;
- e. защита Ваших прав и прав Оренойл;
- f. сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6. Как Оренойл защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оренойл. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оренойл, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Оренойл также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 Оренойл может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Оренойл также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам. Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Сервисов, предоставляемых на условиях отдельных соглашений.

7.2 Оренойл также может передавать Персональную информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- a. Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Оренойл услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- b. рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на на Сервисе или на любых других ресурсах, интернет-сайтах, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.

Оренойл также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

- a. третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- b. любому национальному и/или международному регулируемому органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Оренойл обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- c. третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам

соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

- d. любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Оренойл или третьих лиц при нарушении Вами настоящего Пользовательского соглашения, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

Оренойл осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Оренойл будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Оренойл, Вы можете направить уведомление об этом на нашу электронную почту: privacy@ogen-oil.ru.

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Оренойл в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Оренойл хранит о Вас, некорректна или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено действующим законодательством, Вы имеете право:

требовать удаления Вашей Персональной информации;

Оренойл будет выполнять указанные запросы в соответствии с действующим законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Оренойл (см. раздел 9 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как Оренойл обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Оренойл, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии при использовании Вами Сервиса

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует Оренойл

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сервису. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сервис при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сервисе используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют Оренойл идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сервисе, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сервиса;

(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Оренойл использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Оренойл и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сервиса в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Оренойл и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от получения персонализированной рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сервиса может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сервиса. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сервис Оренойл.

Оренойл также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- a. определение Ваших действий в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- b. сбор статистической информации, связанной с работой Сервиса Оренойл.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оренойл имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса без дополнительного уведомления о предстоящих изменениях.

13. Вопросы и предложения

Оренойл приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи по адресу <https://ogen-oil.ru/>. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.