

Пользовательское соглашение

Российская Федерация
город Оренбург

Версия 1.0 от 01.09.2022 г.

Условия использования сервиса Оренойл

1. Термины и определения

1.1. Сервис Оренойл / Сервис — программно-аппаратный комплекс «Оренойл», предоставляющий Пользователю возможность оформить заказ Топлива и/или Товаров на условиях, предусмотренных в Условиях, в случае, если соответствующая возможность предусмотрена в интерфейсе.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис в соответствии с Условиями, с целью осуществить заказ Топлива и/или Товаров.

1.3. Авторизованный пользователь — Пользователь, авторизовавшийся на Сервисе с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе.

1.4. Сеть АЗС — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие Топливо Пользователям на точках обслуживания.

1.5. Продавец — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие Товары Пользователям на точках обслуживания. В случае реализации Товаров Сетью АЗС Продавцом является Сеть АЗС.

1.6. Точка обслуживания / ТО — автозаправочная станция / автозаправочный комплекс**, автомобильная газовая заправочная станция и/или любая другая точка обслуживания, на которой в соответствии с Условиями может реализовываться Топливо, Товары.

1.7. Топливо — все виды моторного топлива (бензин, дизельное топливо, газ), реализуемые Сетью АЗС.

1.8. Обслуживание — услуга по обслуживанию Пользователя, оказываемая Сетью АЗС непосредственно на ТО (точке обслуживания) Пользователю при осуществлении заправки Топливом, заказ в отношении которого направлен Пользователем через Сервис. В Сервисе, рекламных и информационных материалах плата за Обслуживание может именоваться также «чаевые».

1.9. Товар — товары, в том числе пищевая продукция и напитки, приготовление которых для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям на ТО осуществляет Продавец в результате оформления Пользователем заказа на Сервисе.

1.10. Договор — договор на приобретение Топлива и/или Товара с Сетью АЗС и/или Продавцом, заключаемый между Пользователем и Сетью АЗС и/или Продавцом в результате оформления заказа на Сервисе.

1.11. Карта лояльности — небанковская карта лояльности Сети АЗС, активированная Пользователем в соответствии с условиями участия, установленными Сетью АЗС, и используемая Пользователем для начисления бонусов на бонусный счет Пользователя в такой программе лояльности за покупку Топлива и/или Товаров.

1.12. Условия — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://oren-oil.ru>

1.13. Оренойл — Общество с ограниченной ответственностью ООО «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ».

1.14. Заказ — заказ Топлива и/или Товаров, реализуемых Сетью АЗС и/или Продавцом на ТО на условиях, определенных Сетью АЗС и/или Продавцом самостоятельно и размещенных на Сервисе.

1.15. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в пп. 1.1 — 1.14 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий, а в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия представляют собой предложение Оренойл Пользователю использовать Сервис Оренойл.

2.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также следующими документами:

Пользовательским соглашением сервисов Оренойл ([https:// oren-oil.ru](https://oren-oil.ru))

Политикой конфиденциальности (<https://oren-oil.ru>),

2.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. Оренойл, ООО «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, Регулирующих документов. Действующая редакция настоящих Условий размещается по адресу: [https:// oren-oil.ru](https://oren-oil.ru). Риск незнакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

2.5. В случае если Оренойл внесла какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность осуществить Заказ Топлива и/или Товаров, реализуемых Сетью АЗС и/или Продавцом на ТО на условиях, определенных Сетью АЗС и/или Продавцом самостоятельно и размещенных на Сервисе, а также иные возможности, предусмотренные в Сервисе. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

2.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Сервиса, в том числе в определенном регионе может быть предоставлена Пользователю по его запросу, направленному в Оренойл.

2.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера от Оренойл. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного и информационного характера.

2.9. При использовании Пользователем Сервиса Оренойл не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае оформления Пользователем Заказа.

2.10. Оренойл не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Топлива и/или Товара ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе, а равно как в отношении Обслуживания. При обращении Пользователя в Оренойл по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, Оренойл вправе передать соответствующую информацию Сети АЗС и/или Продавцу, а также передать Пользователю информацию, полученную от Сети АЗС и/или Продавца по данным вопросам.

2.11. Оренойл не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Сетью АЗС о Топливе и ТО (точке обслуживания), информации, предоставляемой Продавцом о Товаре,

включая информацию о стоимости Топлива и/или Товара и наличии Топлива и/или Товара в данный момент.

2.12. Использование отдельных функций Сервиса, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации на Сервисе. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина, и пароль. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

2.13. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сервиса. В случае выявления Оренойл обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Оренойл вправе применить меры, предусмотренные п. 3.6 Условий.

2.14. В случае Заказа Товара посредством Сервиса Продавец может также осуществлять доставку такого Товара до транспортного средства Пользователя, находящегося на территории точки обслуживания, на которой Пользователь осуществил Заказ Товара, если информация о такой доставке Товара размещена в интерфейсе Сервиса. Время приготовления и доставки Товара, указанное на Сервисе, является приблизительным, и, если Пользователем и Продавцом не согласовано иное, фактическое ожидание Пользователем Заказа дополнительно в течение 15 минут от времени, указанного на Сервисе при Заказе, не является нарушением срока оказания услуг Продавцом.

3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

3.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. До момента оформления Заказа Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями реализации Топлива, приготовления и/или реализации Товара, определенными Сетью АЗС и/или Продавцом и размещенными на Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Сетью АЗС и/или Продавцом в описании Топлива и/или Товара, юридически обязывающими не являются.

3.2. Информация о Топливе и/или Товарах (далее — Информация), предоставлена партнерами Сервиса. Для получения более подробной информации о предлагаемых Топливе и/или Товарах Пользователь может либо обратиться к партнерам Сервиса, либо, используя функциональность Сервиса, предоставить свои контактные данные, по которым партнеры Сервиса смогут самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о Топливе и/или Товарах (если применимо).

3.3. Пользователь при оформлении Заказа заключает Договор, и вступает в прямые договорные отношения с Сетью АЗС и/или Продавцом в части приобретения Топлива и/или Товара. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения Топлива и/или Товара, определенными Сетью АЗС и/или Продавцом и размещенными на Сервисе. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Сети АЗС и/или Продавца.

3.4. Оренойл не несет ответственности за содержание и/или актуальность Информации, предоставляемой партнерами Сервиса. Взаимодействие Пользователя с партнерами по вопросам приобретения Топлива и/или Товаров осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Оренойл) в соответствии с принятыми у партнеров Сервиса правилами. Оренойл не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и партнерами Сервиса, а также за качество Топлива и/или Товара и любые последствия приобретения Пользователем Топлива и/или Товара.

3.5. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг партнеров Сервиса, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или Топливе и/или Товарах партнеров Сервиса. Отзывы и комментарии пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. При использовании указанных функций Пользователь обязуется соблюдать требования к контенту пользователя, предусмотренные разделами 4, 5 Пользовательского соглашения сервисов Оренойл, размещенного по адресу: <https://oren-oil.ru>. Оренойл оставляет за собой право отказать в размещении любых отзывов/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем отзывы/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

3.6. Оренойл оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.7. Пользователь дает Оренойл согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу Оренойл персональной информации Пользователя партнерам Сервиса, с которыми Пользователь заключает Договор (Договоры) в результате оформления Заказа на Сервисе, и на обработку ими персональной информации для целей исполнения соответствующего Заказа Сетью АЗС и/или Продавцом.

3.8. Для Авторизованного пользователя информация об оформленном им Заказе может быть доступна в Сервисе.

3.9. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился и согласился с положениями Условий и Регулирующих документов, б) полностью понимает Условия и Регулирующие документы, а также предмет и условия заключаемого Договора с Сетью АЗС и/или Продавца, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Сетью АЗС и/или Продавца.

3.10. Оренойл вправе заблокировать Пользователю возможность оформления Заказа в случае неисполнения обязательства по оплате Топлива и/или Товара в рамках оформленного Заказа, при отказе от исполнения Договора (Договоров) с Сетью АЗС и/или Продавцом, в случае нарушения Условий, в т.ч. положений Регулирующих документов, а также в случае неоднократного нарушения Договоров с Сетью АЗС и/или Продавцом.

3.11. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Топливе и/или Товаре, указывает с помощью Сервиса все необходимые для исполнения Договора с Сетью АЗС и/или Продавцом данные. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Условиями, условиями заключаемого Пользователем с Сетью АЗС и/или Продавцом Договора, также факт ознакомления с информацией о Топливе и/или Товаре, размещенной на Сервисе, а также указание в Сервисе всех необходимых для исполнения Договора с Сетью АЗС и/или Продавцом данных, в том числе их достоверность и актуальность.

3.12. Договор между Пользователем и Сетью АЗС и/или Договор между Пользователем и Продавцом считаются заключенными в момент нажатия Пользователем кнопки «Заказать» и/или «Оплатить» (или кнопки с аналогичным по смыслу текстом) на Сервисе.

3.13. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.12 Условий, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Топливе и/или Товаре, а также о Сети АЗС и/или Продавце доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

3.14. В случае, если Топливо и/или Товар, по мнению Пользователя является Топливом и/или Товаром ненадлежащего качества и/или не соответствует Заказу, оформленному Пользователем на Сервисе, Пользователь обязан незамедлительно направить на адрес электронной почты ko@orenoil.pw информацию о таком Заказе, в т.ч. направить фотографии/видео и описание недостатков. Оренойл передает такую информацию Сети АЗС и/или Продавцу в порядке, предусмотренном п. 2.10 Условий.

3.15. В случае, если соответствующая функция предусмотрена в интерфейсе Сервиса, Пользователь вправе выбрать способ получения Товара непосредственно у транспортного средства Пользователя на ТО.

3.16. Пользователь, оформивший Заказ, обязан присутствовать на территории АЗС для получения Заказа, а также обеспечить принятие Топлива, Товара при его доставке. В случае отсутствия Пользователя на территории АЗС, а равно как в случае невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем Заказа при соблюдении Пользователем Пользовательского соглашения), по

истечении 5 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Продавцом, при этом денежные средства, уплаченные за Товар, направляются на возмещение расходов Продавца и не подлежат возврату Продавцом.

3.17. В случае, если соответствующая функция предусмотрена в интерфейсе Сервиса, Пользователь вправе добавить Карту лояльности/ввести идентификатор Карты лояльности Сети АЗС для начисления бонусов за покупку Топлива и/или Товаров с использованием Сервиса в соответствии с программой лояльности, проводимой Сетью АЗС.

3.18. В случае, если соответствующая функция предусмотрена в интерфейсе Сервиса, Пользователю может быть доступна возможность сообщить о фактическом оказании ему Сетью АЗС услуги по Обслуживанию, сообщить стоимость фактически оказанной ему Сетью АЗС услуги по Обслуживанию, а также внести плату за данную услугу в порядке, предусмотренном п. 4.11 Условий.

4. Оплата Топлива, Товаров и/или Обслуживания

4.1. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 4.3 настоящих Условий); в этом случае Оренойл действует по поручению соответствующего партнера Сервиса с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента партнера Сервиса (далее — «безналичная оплата»). Оренойл не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

4.2. При безналичной оплате по усмотрению Оренойл возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время приобретения Топлива и/или Товаров, либо после их приобретения. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сервисе.

4.3. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

- Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
- Номер банковской карты;
- Действительна до;
- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 4.5 настоящих Условий.

4.3.1. Оплата осуществляется с Привязанной карты. Для целей настоящих Условий любая банковская карта, привязанная в интерфейсе Сервиса или в учетной записи Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) ООО «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ» (его аффилированных лиц) (в том числе привязанная при авторизации на Сервисе, до авторизации на Сервисе, либо после) считается Привязанной картой. Оренойл вправе списать сумму, составляющую стоимость Топлива, Товаров и/или Обслуживания с любой Привязанной карты.

4.4. При добавлении Привязанной карты может осуществляться списание определенной Оренойл суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

4.5. Оренойл не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами

международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.5.1. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

4.5.2. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

4.6. При указании своих данных согласно п. 4.3 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.7. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, по выбору колонки, через которую осуществляется получение Топлива, а равно как бездействие Пользователя, считаются совершенными Пользователем и он самостоятельно и за свой счет несет все последствия и риски, связанные с такими действиями/бездействием (в том числе связанные с ошибками и неточностями, допущенными при совершении таких действий/бездействии).

4.8. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к Оронойл по указанной Сервисом электронной почте и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 5 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Оронойл принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.9. Оронойл оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Оронойл, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.6 настоящих Условий.

4.10. В случае если количество Топлива, фактически переданного Пользователю Сетью АЗС и принятого Пользователем от Сети АЗС превысило количество Топлива, заказ которого оформлен Пользователем на Сервисе, Оронойл по поручению Сети АЗС дополнительно принимает денежные средства в оплату разницы между стоимостью Топлива, оформленного на Сервисе и фактически переданного Пользователю Сетью АЗС и принятого Пользователем от Сети АЗС.

4.11. Пользователю может быть доступна возможность осуществить безналичную оплату услуги по Обслуживанию Пользователя, оказанной Пользователю Сетью АЗС. При этом Оронойл осуществляет прием такой платы только за фактически оказанную Сетью АЗС Пользователю услугу по Обслуживанию. Стоимость оказанной услуги по Обслуживанию указывается Пользователем в Сервисе. Ознакомление Пользователя с предложением об оказании услуги по Обслуживанию, а также заключение договора об

Обслуживании с Пользователем Сеть АЗС осуществляет самостоятельно непосредственно на ТО (точке обслуживания), без использования Сервиса.

5. Функция «Корпоративный сервис Оренойл»

5.1. В случае, когда лицо, заключившее с Оренойл отдельное соглашение об использовании Сервиса для целей приобретения Топлива (далее — «Корпоративный клиент»), указало номер телефона или иные данные Пользователя в своем личном кабинете, предоставленном Оренойл на основе такого отдельного соглашения, в качестве корпоративного пользователя, использование Сервиса осуществляется Пользователем в пользу Корпоративного клиента на условиях, определенных между Корпоративным клиентом и Пользователем. При этом Оренойл и Корпоративный клиент могут согласовать иной способ идентификации на Сервисе Пользователя в качестве корпоративного пользователя, использующего Сервис в пользу Корпоративного клиента. В таком случае Пользователь, прошедший такую идентификацию в качестве корпоративного пользователя, осуществляет использование Сервиса в пользу Корпоративного клиента.

5.2. Использование Сервиса Пользователем в качестве корпоративного пользователя в порядке, предусмотренном п. 5.1 Условий, может осуществляться как с использованием общедоступных функций Сервиса, предоставленных всем Пользователям, так и с использованием специальных функций Сервиса, недоступных иным Пользователям, не использующим Сервис в качестве корпоративных пользователей. При этом в первом случае такой Пользователь использует общедоступные функции Сервиса от собственного имени и в своих интересах (в частности, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя, включая обязанности по оплате Топлива, Товаров партнеров Сервиса), а в последнем случае Пользователь использует специальные функции Сервиса от имени и в интересах указанного в п. 5.1 Корпоративного клиента (в частности, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Корпоративного клиента, включая обязанности по оплате Топлива Оренойл).

6. Прочие условия

6.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с партнерами Сервиса, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Условиями.

6.2. Оренойл не несет ответственность за:

6.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и его функционала, вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

6.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

6.3. Если иное не предусмотрено на Сервисе, все цены, указанные на Сервисе, включают НДС.

6.4. Порядок обращения Пользователя в Оренойл: все обращения должны направляться на адрес электронной почты ko@orenoil.rw либо по адресу для переписки, указанному ниже. Функционалом Сервиса также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений в Оренойл.

6.5. Информация о партнерах Сервиса — Сетях АЗС и Продавцах находится в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://oren-oil.ru/kontakty>

6.6. Информация о Оренойл:

ООО «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ»

ОГРН 1165658069697

Адрес: 460040, г. Оренбург, ул. Лесозащитная, д. 13

Телефон: 8(3532) 61-52-55 факс: 8(3532) 61-52-54

e-mail: ko@orenoil.pw