

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «ОРЕНОЙЛ»

Приложение №1
к приказу №17 от
27.02.2018г

редакция №2 от 30.08.2018г.

Общие положения

Настоящее Положение определяет условия участия физических лиц в бонусной программе «ОРЕНОЙЛ» в сети АЗС «ОРЕНОЙЛ».

Участники программы получают бонусы на карту и дополнительные привилегии на покупки товаров в сети АЗС «ОРЕНОЙЛ».

1. Основные термины

Организатор — ООО «Розничная сеть АЗС «ОРЕНОЙЛ» (ИНН 5612164854, юридический адрес: г. Оренбург, ул. Лесозащитная, 13).

Участник — физическое лицо, достигшее совершеннолетия (наличие российского гражданства не является обязательным условием), владелец карты.

Торговая точка — автозаправочная станция, входящая в состав сети Организатора. Список торговых точек указан в Приложении №2 к настоящему Положению.

Карта — чиповая бесконтактная пластиковая карта, выпущенная Организатором и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора.

Бонусы — условные расчетные единицы, применяемые в рамках бонусной программы, позволяющие Участнику получить скидку на товары в торговых точках Организатора в пределах накопленной на карте суммы бонусов. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации. Участник может использовать бонусы в соответствии с Положением об участии в течение 1 (одного) года с даты их начисления.

Дополнительные (акционные) бонусы – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых программ/акций, проводимых Организатором. Участник может использовать Акционные бонусы в соответствии с Положением об участии в течение 1 (одного) года с даты их начисления, если иной, более короткий срок не предусмотрен условиями конкретной программы/акции. Информация о порядке начисления/расходования Акционных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на рекламных плакатах в торговых точках Организатора либо иными способами, предусмотренными Положением конкретной программы/акции.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

Товар – моторное топливо (бензины, дизельное топливо)

2. Участие

2.1. Для участия в бонусной программе Участник должен приобрести карту на АЗС «ОРЕНОЙЛ» и заполнить анкету программы. Данные анкеты вносятся на сайт <http://orenoil.svoy.club>. Организатора оператором АЗС. Карта активна с момента совершения первой операции по ней.

Предъявляя Карту по бонусной программе для ее активации, получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов, заполняя анкету программы,

Участник выражает свое согласие на участие в бонусной программе в соответствии с настоящим Положением, и обязуется их выполнять.

2.2. Карта выдается или приобретается в торговых точках Организатора.

2.3. Идентификация Участника на сайте осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при заполнении анкеты.

2.4. Изменение номера мобильного телефона, который Участник указал в анкете Участника возможно только посредством обращения к оператору АЗС.

2.5. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами бонусной карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в анкете Участника. Единоновременное использование (предъявление при покупке товаров) более двух Карт Участником не допускается. Увеличение размера скидки путем приобретения товара третьими лицам с использованием бонусной Карты не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в бонусной программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

- Выявлены факты нарушения Участником настоящего Положения.
- Выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника.
- Имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в бонусной системе и неправомерным получением Участником Бонусов.
- Участник не предъявляет Карту для накопления или расходования бонусов в течение одного года от даты последнего предъявления.

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту оператору АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. При совершении покупки у Организатора Участнику бонусной программы начисляются бонусы за каждые полные 50 рублей, потраченные на покупку товаров.

3.3. Бонусы, начисленные на Карту за покупки на АЗС, доступны для расходования сразу же после их начисления. Максимальный срок зачисления бонусов – 5 рабочих дней.

4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить Карту оператору АЗС непосредственно перед оформлением покупки и проинформировать оператора АЗС о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов при оплате Товаров из расчета 1 бонус равен 1 рублю.

Организатор не несет ответственности за неначисление бонусов, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту.

4.2. После приобретения новой Карты, Участнику необходимо накопить минимальное количество баллов для списания. Количество баллов установлено настоящим Положением и равно 200.

4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом на полную стоимость Товаров, имеющихся на момент покупки.

4.4. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров, реализуемых в торговых точках Организатора. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится.

5. Бонусный баланс Карты

5.1. Участник бонусной программы может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

- Информация от оператора АЗС непосредственно при заправке с использованием бонусной карты;
- В личном кабинете на сайте <http://orenoil.svoy.club>.

Для входа в личный кабинет участник использует в качестве логина НОМЕР ТЕЛЕФОНА, который он указал в анкете, а в качестве пароля – НОМЕР БОНУСНОЙ КАРТЫ.

5.2. Срок действия бонусов составляет 6 (шесть) месяцев с даты их начисления. По истечении этого времени с даты начисления неиспользованные Участником бонусы аннулируются. При этом Карта остается активной. Возобновление покупок с использованием Карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия бонусной программы.

6. Замена и восстановление Карты

6.1. *В случае утери или физической поломки Карты Участник блокирует Карту самостоятельно в личном кабинете. Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном 6.2. настоящего Положения, Участнику необходимо приобрести новую карту.*

6.2. Перенос Бонусного баланса производится на сайте <http://orenoil.svoy.club> в разделе «Личный кабинет».

6.3. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери Карты Участником, или её кражи третьими лицами.

6.4. Гарантийный срок составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента приобретения Карты.

6.5. В случае выхода из строя Карты (брак карты) в течение гарантийного срока, Карта повторно предоставляется Организатором Участнику бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 6.2. настоящего Положения.

6.6. Если Участник обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты в течение 14 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (Карта сломана, деформирована либо загрязнена), обмен Карты не производится.

В случае выявления недостатков в работе Карты по истечении гарантийного срока, обмен карты производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты карты возникли до передачи её Участнику либо по причинам, возникшим до этого момента (заводской брак карты).

6.7. Восстановление Карты Участника, Бонусный баланс которой перенесён на новую карту, невозможно.

7. Иные условия

7.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение об участии в бонусной программе, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

7.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте.

7.3. Участник, подписывая анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях бонусной программы хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в анкете. А так же, подписывая анкету, участник дает согласие на получение информационных СМС и E-mail сообщений.

7.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках бонусной программы товаров и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

7.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить бонусную программу в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении бонусной программы должно быть осуществлено не менее чем за 1 (один) месяц до окончания программы.

7.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по СМС-сообщению на номер, указанный в анкете.

7.7. В случае возврата товара, сумма бонусов, ранее начисленных на сумму возвращенного товара, аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

7.8. Если сумма бонусов на Бонусном балансе Участника окажется недостаточной для полного списания ранее начисленных бонусов за возвращаемый товар, то после проведения операции возврата Бонусный баланс становится отрицательным.

7.9. В случае если Участником внесена предоплата и при заправке не получен весь оплаченный объем топлива, осуществляется перерасчет между суммой внесенной предоплаты и фактическим объемом заправки. При этом размер начисленных бонусов пересчитывается в соответствии с фактической суммой отпущенного для заправки топлива.

7.10. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Положения:

Приложение №1. Внешний вид бонусной карты.

Приложение №2. Торговые точки, входящие в состав сети Организатора.

Приложение №3. Анкета владельца бонусной карты.

Приложение № 1
к Положению об участии в
бонусной программе «ОРЕНОЙЛ»

Внешний вид бонусной карты



Торговые точки, входящие в состав сети Организатора

1. г. Оренбург, ул. Терешковой, 152/2
2. г. Оренбург, ул. Монтажников, 20/1
3. г. Оренбург, ул. Театральная, 30
4. г. Оренбург, ул. Лесозащитная, 13
5. Оренбургская область, Сакмарский район, с. Татарская Каргала,
20км трассы Оренбург-Казань
6. Оренбургская область, Новосергиевский район, с. Покровка,
97 км трассы Оренбург-Самара
7. Оренбургская область, Октябрьский район, с. Октябрьское,
87 км трасса Оренбург-Уфа
8. Оренбургская область, Илекский район, с. Илек, ул. Мира, 41
9. Оренбургская область, Оренбургский район, с/с Экспериментальный, 9 км автодороги
Оренбург – Соль - Илецк

Анкета владельца бонусной карты

АНКЕТА ВЛАДЕЛЬЦА БОНУСНОЙ КАРТЫ

№ _____
№ карты заполняется оператором АЗС

ФАМИЛИЯ													
----------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

ИМЯ													
------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

ОТЧЕСТВО													
-----------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

ТЕЛЕФОН	8	(					)								
E-MAIL															

ДАТА РОЖДЕНИЯ			.			.					г.
----------------------	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----

с Условиями приобретения бонусной карты ознакомлен(а), на обработку своих персональных данных согласен(на).

Дата _____ Подпись _____

Оператор АЗС, выдавший бонусную карту:

Фамилия, подпись